

LAPORAN MONEV PENGADUAN MASYARAKAT

**BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT
KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP/ BADAN PENGENDALIAN
LINGKUNGAN HIDUP**

AGUSTUS 2025

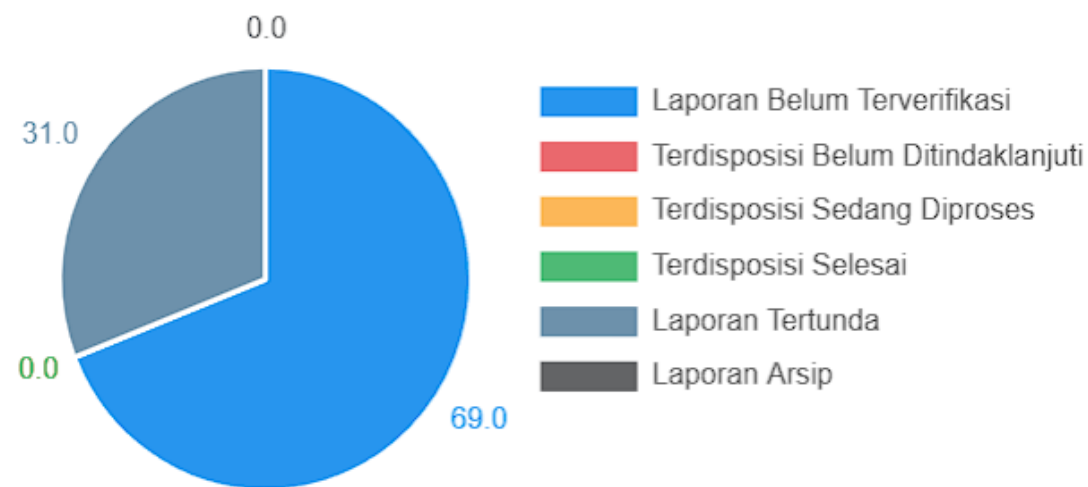
LAPORAN MONEV PENGADUAN SP4N-LAPOR! AGUSTUS 2025

Total Pengaduan Masyarakat yang masuk melalui SP4N-LAPOR! di bulan Agustus 2025 sebanyak **29 pengaduan**. Terdapat **20 pengaduan (69%)** yang sudah dialihkan ke Eselon I tetapi **belum direspon** oleh Eselon I (belum terverifikasi).

Sedangkan **9 pengaduan lainnya (31%) dikembalikan kepada pelapor** yang disebabkan data kurang lengkap seperti:

1. Tidak melampirkan data diri/identitas (Gakkum memerlukan data ini untuk proses penyelidikan); dan
2. Tidak melampirkan bukti dokumentasi seperti foto dan video.

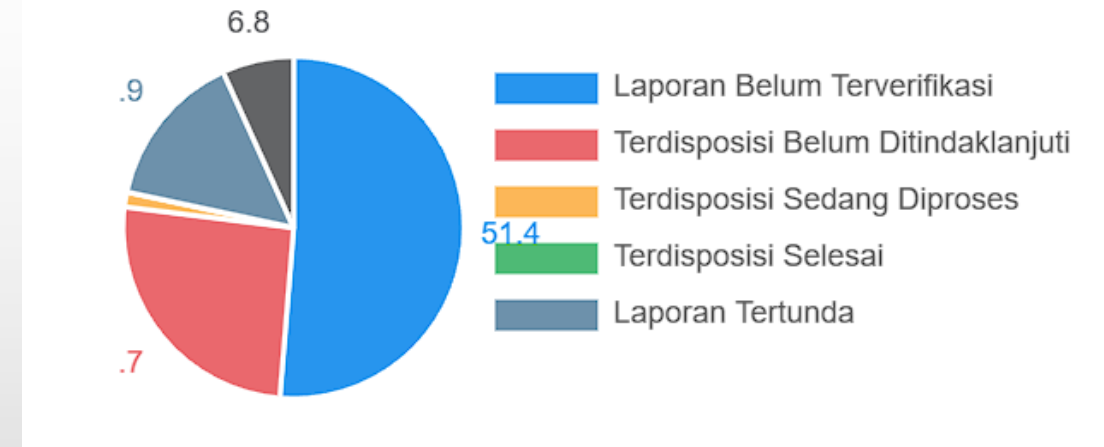
Pengelolaan Laporan Masuk



REKAP MONEV PENGADUAN SP4N-LAPOR!

JULI- AGUSTUS 2025

Pengaduan Belum Terverifikasi	: 76	(51,4%)
Terdisposisi Belum Ditindaklanjuti	: 38	(25,7%)
Terdisposisi Sedang Diproses	: 2	(1,4%)
Terdisposisi Selesai	: 0	(0%)
Pengaduan Tertunda	: 22	(14,9%)
Pengaduan Arsip	: 10	(6,8%)
Total	:148	pengaduan



Berdasarkan data, total pengaduan bulan **Juli-Agustus 2025 sebanyak 148 pengaduan**. Sebanyak **76 pengaduan** sudah dialihkan ke unit teknis **(51,4%)** tetapi belum diverifikasi/disposisi oleh unit teknis. Sebanyak **38 pengaduan** sudah terdisposisi tetapi **belum ditindaklanjuti (25,7%)** dan **2 pengaduan** yang sedang **diproses/tindaklanjuti oleh unit teknis (1,4%)**. Dan sampai saat ini **belum ada pengaduan terselesaikan (0%)**.

Pengaduan diproses tunda dikarenakan kurang melengkapi data diri, kronologi dan bukti dukung yang sebanyak **22 pengaduan (14,9%)**. Pengaduan yang diarsip karena pengaduan bersifat umum atau tidak memiliki unsur sebagai laporan sebanyak **10 pengaduan (6,8%)**.

Performa 46 K/L Prioritas dan Pemda Periode Semester 1 Tahun 2025

(Penarikan data per 12 Sep 2025)

No	Instansi	Total Laporan	%TL
25	Kementerian Lingkungan Hidup	71	8% 🕒
26	Kementerian Desa dan Pembangunan Daerah Tertinggal	62	100% 👍
27	Kementerian Pertahanan	58	100% 👍
28	Kementerian Pertanian	54	100% 👍
29	Kementerian Koperasi	54	100% 👍
30	Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah	46	100% 👍
31	Kementerian Investasi dan Hilirisasi/BKPM	39	100% 👍
32	Kementerian Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah	23	100% 👍
33	Badan Siber dan Sandi Negara	23	100% 👍
34	Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan	19	68.4% 🕒
35	Kementerian Perindustrian	19	100% 👍
36	Badan Riset dan Inovasi Nasional	16	100% 👍



Apresiasi Instansi yang telah menerima laporan lebih dari 100 laporan dan persentase tindak lanjut diatas 85% dalam periode 6 bulan (semester 1)

Perlu percepatan Tindak Lanjut laporan semester 1

No	Instansi	Total Laporan	%TL
37	Kementerian Koordinator Bidang Infrastruktur dan Pembangunan Kewilayahan	14	0% 🕒
38	Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan	10	100% 👍
39	Kementerian Kebudayaan RI	10	60.0% 🕒
40	Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian	9	11.1% 🕒
41	Kementerian Perencanaan Pembangunan Nasional / Bappenas	8	100% 👍
42	Badan Standardisasi Nasional	8	100% 👍
43	Kementerian Koordinator Bidang Politik dan Keamanan	8	87.5% 👍
44	Badan Pangan Nasional	3	0% 🕒
45	Badan Informasi Geospasial	0	-
46	Kementerian Koordinator Bidang Pangan	0	-
47	Kementerian Koordinator Bidang Pemberdayaan Masyarakat	0	-

LAPORAN MONEV PENGADUAN MONITORING MEDIA MASSA DAN MEDIA SOSIAL

Jumlah pengaduan masuk bulan Agustus 2025 :
46 aduan, dengan rincian tanggapan sebagai berikut :

1. **Sestama** memberikan tanggapan 5 dari 39 potensi pengaduan **(12,82%)**,
2. **Gakkum** memberikan tanggapan terbanyak dengan 6 dari 35 pengaduan **(17,14%)**.
3. **TLSDA, PPKL**, dan **PSLB3** belum memberikan tanggapan atas potensi pengaduan yang masuk.

DEPUTI	JUMLAH POTENSI ADUAN	JUMLAH TANGGAPAN	PERSENTASE TANGGAPAN (%)
SESTAMA	39	5	12,82%
TLSDA	4	0	0%
PPKL	38	0	0%
PSLB3	6	0	0%
GAKKUM	35	6	17,14%

LAPORAN MONEV PENGADUAN MONITORING MEDIA MASSA DAN MEDIA SOSIAL

Total pengaduan April-Agustus 2025: **262 aduan**.

1. **Sestama** memberikan tanggapan 61 dari 119 potensi pengaduan **(51,26%)**.
2. **TLSDA** memberikan tanggapan dengan 8 dari 33 pengaduan **(24,24%)**.
3. **PPKL** memberikan tanggapan 26 dari 96 potensi pengaduan **(27,08%)**.
4. **PSLB3** memberikan tanggapan 18 dari 46 potensi pengaduan **(39,13%)**.
5. **Gakkum** memberikan tanggapan 19 dari 124 potensi pengaduan **(15,32%)**.

Secara umum, tingkat respon masih rendah **<50%** sehingga perlu upaya peningkatan tanggapan pengaduan di seluruh deputi.

DEPUTI	JUMLAH POTENSI ADUAN	JUMLAH TANGGAPAN	PERSENTASE TANGGAPAN (%)
SESTAMA	119	61	51,26%
TLSDA	33	8	24,24%
PPKL	96	26	27,08%
PSLB3	46	18	39,13%
GAKKUM	124	19	15,32%

LAPORAN KEGIATAN UNJUK RASA AGUSTUS 2025

Kegiatan Unjuk Rasa yang diterima bulan Agustus 2025: **5 kegiatan**

Dengan rincian sebagai berikut:

1. Sebanyak **3 (tiga) kegiatan terlaksana** dengan pertemuan audiensi: (1) Lembaga Sentinel Energi Indonesia (13 Agustus 2025); (2) Lingkar Kajian Kehutanan Sultra (25 Agustus 2025); dan (3) Koalisi Aktivis Sulawesi Tenggara (26 Agustus 2025).
2. Sebanyak **2 (dua) kegiatan tidak jadi terlaksana**: (1) Aliansi Mahasiswa Jakarta Raya (1 Agustus 2025) dan (2) Ikatan Mahasiswa Peduli Hukum Sultra (22 Agustus 2025).
3. Isu unjuk rasa yang disampaikan terkait dengan kerusakan dan pencemaran lingkungan akibat operasional perusahaan (tambang).

LAPORAN KEGIATAN UNJUK RASA JULI-AGUSTUS 2025

No	Tanggal	Nama Forum	Terlaksanakan	Audensi
1	10 Juli 2025	Poros Mahasiswa Pemerhati Kajian Publik	Terlaksana	-
2	14 Juli 2025	Eksekutif Nasional Indonesia Mining	Peserta tidak hadir	-
3	14 Juli 2025	Konferensi Pemuda Menggugat	Peserta tidak hadir	-
4	16 Juli 2025	Kajian Publik	Peserta tidak hadir	-
5	16 Juli 2025	Gerakan Aktivis Peduli Hukum Sultra	Peserta tidak hadir	-
6	17 Juli 2025	Forum Kaki – Kalsel Jakarta	Peserta tidak hadir	-
7	31 Juli 2025	Forum Pemilik Hak Sulung	Terlaksana	✓
8	1 Agustus 2025	Aliansi Mahasiswa Jakarta Raya	Peserta tidak hadir	-
9	13 Agustus 2025	Lembaga Sentinel Energi Indonesia	Terlaksana	✓
10	22 Agustus 2025	Ikatan Mahasiswa Peduli Hukum Sultra	Peserta tidak hadir	-
11	25 Agustus 2025	Lingkar Kajian Kehutanan Sultra	Terlaksana	✓
12	26 Agustus 2025	Koalisi Aktivis Sulawesi Tenggara	Terlaksana	✓

Total Unjuk Rasa yang masuk Juli-Agustus 2025 : **12 kegiatan.**

5 (lima) kegiatan yang terlaksana dengan 4 (empat) kegiatan yang disertai audensi.

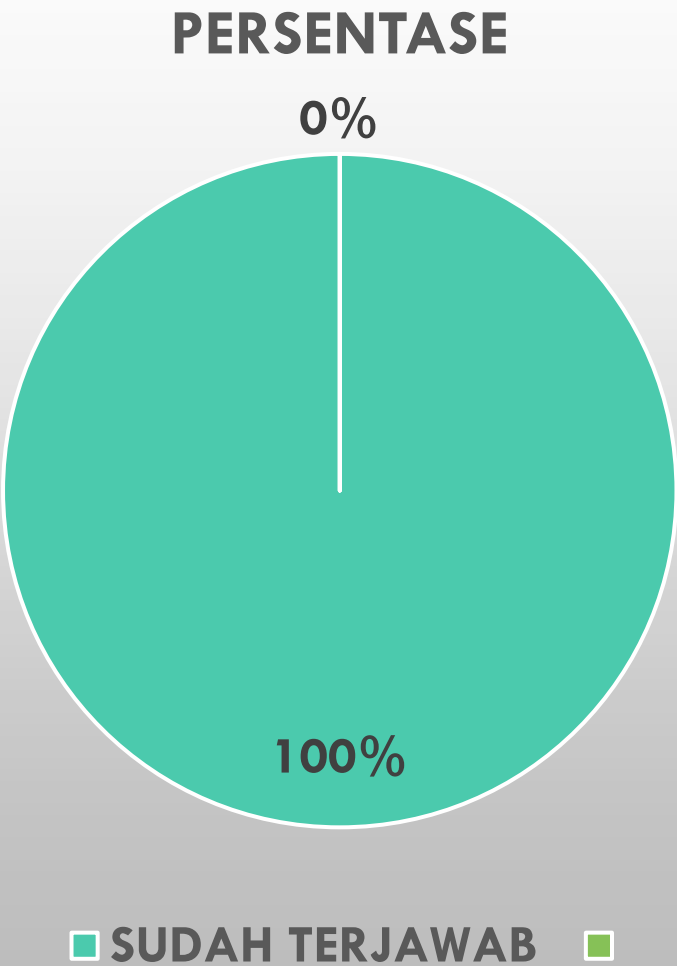
LAPORAN MONEV PPID

**BIRO HUBUNGAN MASYARAKAT
KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP/ BADAN PENGENDALIAN
LINGKUNGAN HIDUP**

AGUSTUS 2025

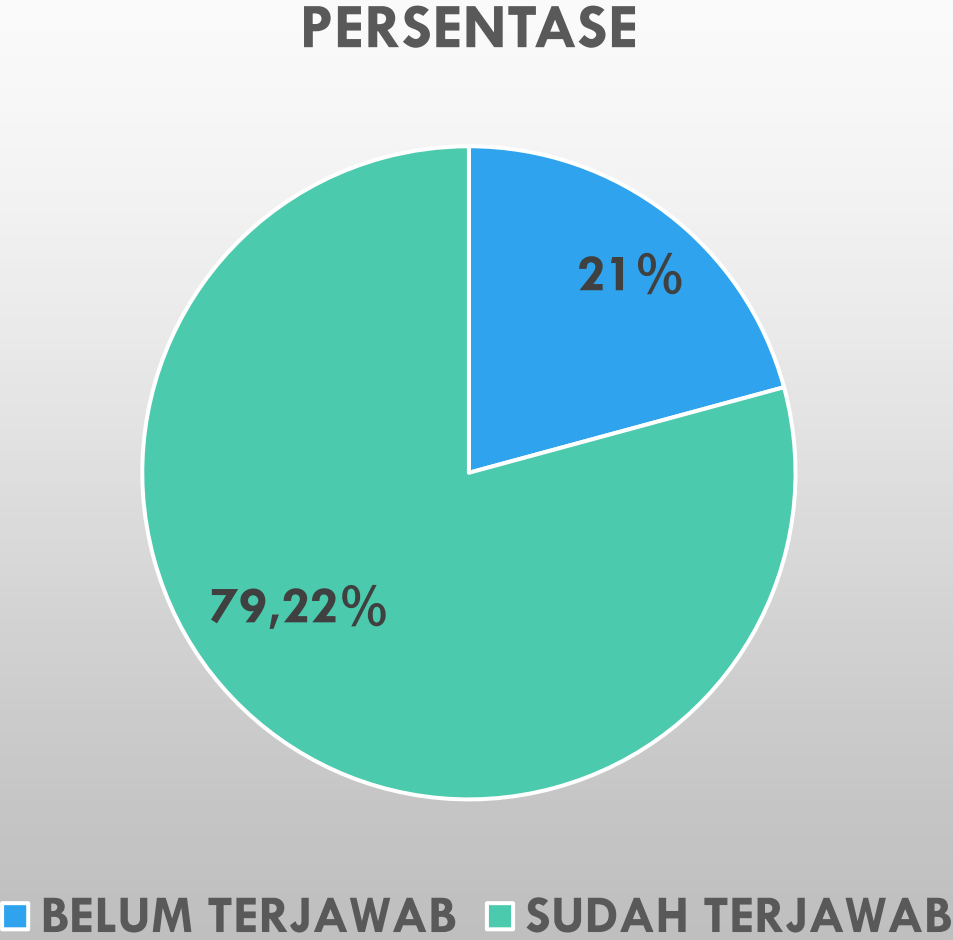
MONEV PELAYANAN PPID AGUSTUS 2025

DEPUTI/UNIT TEKNIS	JUMLAH PERMOHONAN MASUK	PERSENTASE TANGGAPAN
SESTAMA	0	0
IRTAMA	0	0
TLSDA	6	100%
PPKL	3	100%
PSLB3	1	100%
PPITKNEK	1	100%
GAKKUM	0	0



REKAP PELAYANAN PPID JANUARI - AGUSTUS 2025

DEPUTI/UNIT TEKNIS	JUMLAH PERMOHONAN MASUK	PERSENTASE TANGGAPAN
SESTAMA	4	100%
IRTAMA	0	0
TLSDA	12	8,33%
PPKL	35	25,71%
PSLB3	12	8,33%
PPITKNEK	9	11,11%
GAKKUM	5	0



LAPORAN MONEV PELAYANAN PPID JANUARI - AGUSTUS 2025

- a. Sebagian besar permohonan sudah ditindaklanjuti.
- b. Unit dengan jumlah permohonan terbanyak: **PPKL (35 pemohon).**
- c. Ada beberapa permohonan yang melewati masa waktu standar KIP (10 hari kerja + perpanjangan 7 hari kerja). Hal ini berpotensi menimbulkan keberatan informasi dari pemohon yang dapat diajukan menjadi sengketa informasi publik di Komisi Informasi Pusat.